

**診療体制のご案内** 診療は予約制です。お電話にてご予約をお取りします。当日もお受けしております。

診療時間		月	火	水	木	金	土
午前 8:30 12:30	内科 1診	中村	中村	阿部	福庭	中村	西村
	内科 2診	河野	第2・4 阿部 (胃カメラ) 千葉	松村	渡部	野崎	第1・3・5 中村 第4のみ 武井 (専門外来)
	栄養相談			第2・4 齊藤			
午後 14:00 16:30	内科	河野		松村	渡部	野崎	
	往診	中村	中村 千葉	中村	福庭	中村	
夜間 18:00 20:00	内科			中村		松村 (1診) 武井 (2診)	

※武井医師については専門外来のため予約診療のみとなります。

9月9日(第2土曜日)、18日(敬老の日)、23日(秋分の日)、日曜日は休診です。

**連絡便運行表のご案内**

①診療所	②新所沢駅	①診療所	③旧診療所	④所沢駅	⑤西所沢駅	⑥下山口駅	⑦大六天交差点そば
裏玄関前	西口ロータリー ポスト前付近	裏玄関前	玄関前	三井住友 (歩道橋下)付近	子供服 HAPPYさん前付近	クリーニング店 ラビット21協付近	中華食堂 日高屋さん側道付近
8:35			8:40		8:45	9:05	9:15
9:30			9:35		9:40		
9:55	10:00	10:05	10:10	10:15	10:25		
10:40			10:45		10:50		
11:05	11:10	11:15	11:20	11:25	11:35	11:55	12:05
12:20			12:25		12:30		
12:45	12:50	12:55	13:00	13:05	13:15		

\* 所沢診療所は、駐車場側の裏玄関から出発します。  
\* 道路状況により、時間がずれる場合があります。あらかじめご了承ください。

**西協同病院の連絡便～虹の風2号～ご利用ください**

★西協同病院出発 (所沢診療所行き)	8:30 9:20 11:30	★所沢診療所出発 (西協同病院行き)	9:00 9:50 12:00
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------



健康をずっと。安心をもっと。

# とこしんだより

<http://tokoshin.mcp-saitamawest.jp/>

**医療生協さいたま**

- 所沢診療所  
〒359-1143 所沢市宮本町2-23-34  
TEL.04-2924-0121 FAX.04-2928-3206
- ケアセンターとこしん  
TEL.04-2924-1119 FAX.04-2929-5505
- 介護付有料老人ホーム 桂の樹  
TEL.04-2923-3695 FAX.04-2923-3703

**所沢地域 暮らしコーディネーター募集!**

暮らしサポーターのコーディネーターは、「暮らしサポーター」を利用したい方と暮らしサポーター(支援したい人)をつなぐ役割を行う方です。

利用のご依頼があった際に、登録している「暮らしサポーター」の手配を中心に、依頼の内容や日程などの調整をおこないます。活動地域は所沢市内です。

- 謝礼 月1万円(基本保障)  
基本保障とは別に、コーディネート行動の実件数ごとに1件1,000円を支給します。
- 交通費 実費支給、1年登録制 ※採用面接があります。

暮らしサポーターとは…ちょっとした「暮らしの困りごと」に対応できる「有償ボランティア制度」です。

例えばこんなこと

- 食事づくり
- 洗濯
- ペットの世話
- 病院の付き添い
- そうじ
- 話相手、見守り
- 買い物同行
- 草取り ※夏期以外

【お問い合わせ・応募先】  
医療生協さいたま 暮らしコーディネートセンター  
048-296-8692(担当 松本・山内)  
所沢診療所 04-2924-0121(担当 清水)  
埼玉西協同病院 04-2942-6099(担当 茂木(もてぎ))

暮らしサポーターも大募集中です!!

**学習会のお知らせ** ～高齢者福祉ガイドから～  
**「所沢市の在宅生活支援事業について学ぼう」**

みなさんは高齢者福祉ガイドをご存じですか?  
高齢者福祉ガイドは所沢市の市民の皆さんが地域でいつもでもすやかに暮らしていけるように高齢者福祉を中心とした所沢市の事業等の案内をまとめた所沢市の冊子になります。心配ごとや悩み事の相談場所や所沢市高齢者支援課が実施している事業等も掲載されています。

日時 9月14日(金)14:00~15:30  
場所 埼玉西協同病院 3階会議室 (所沢市中富1865)  
講師 所沢市 高齢者支援課

今回は、その中で「在宅生活支援」を中心に高齢者支援課の職員の方よりお話をさせていただきます。所沢市の福祉サービスの種類や利用の仕方について学び、ご自身やご家族、ご友人もために役立てましょう。ご参加お待ちしております。

問合せ

- 所沢診療所 清水 070-2154-7355
- 埼玉西協同病院 茂木 070-2154-7354

主催: 所沢の健康まちづくりを考える会

～あったかい生活 ころろつながるホーム～

介護付有料老人ホーム **桂の樹** (かつらのき)



7月下旬、桂の樹1階地域コミュニティルームで家族参加型お食事会を開催しました！日頃から入居者様が召し上がっているお食事をご家族様と一緒に食べて頂き楽しいひとときを過ごしました♪

8月中旬には昨年に引き続き、夏の風物詩おやつレク『かき氷』をおこないました。ご自分で氷を削って好きなシロップを選んでみんなで食べました。入居者様は『頭がキーンとする』『また来年も風物詩としてやってね！』と楽しく会話ははまりました。



食事会



かき氷



収穫

また、4階菜園で秋冬の収穫に向けて大根とホウレン草の種まきをしました。『収穫したら何を作ろうか!?!』と入居者様と相談中です♪

〈お問い合わせ〉 桂の樹(かつらのき) ☎04-2923-3695

<http://tokoshin.mcp-saitamawest.jp/katsuranoki/>

**ウォーキング**  
に参加してみませんか!

楽しみながら健康づくりに取り組もうと、多くの支部で企画・実施しているウォーキング。数回に分けて歩くシリーズ企画や、自然観賞、美味しいものめぐりや名所めぐりなど、コースも近隣から遠方まで様々です。『一人ではなかなか行く機会がないから…』『友人を誘って行きたいけど…』とお思いの方、是非ご参加下さい。

9月のウォーキング予定

開催支部名	日程	場所
所沢第三支部	9月12日(火)	サンシャイン水族館
山口荒幡支部	9月12日(火)	湯島、旧岩崎邸など

参加希望・お問い合わせは

所沢診療所 04-2924-0121 担当:清水まで

**9月のスケジュール**

7日(木)	Bブロック社保長会議 10:00～
11日(月)	桂ん家実行委員会 12:30～ 事業所利用委員会 13:30～
14日(木)	学習会「高齢者福祉ガイドから」13:30～※会場:西協同
15日(金)	桂の食卓～桂ん家 17:30～
19日(火)	地区運営会議 9:00～
22日(金)	Bブロック支部長会議 9:30～ 西部地区生協強化月間スタート集会 14:00～※会場:西協同
26日(火)	Bブロック保健長会議 10:00～ 所沢市行政区会議 13:30～※会場:西協同
28日(木)	建設委員会 9:30～※会場:西協同
29日(金)	県西ネットワーク運営会議 14:00～

**個別送迎利用について**

通院に御苦労されている方を対象に、月曜日と金曜日の週2回・午前中に個別送迎をおこなっています。時間は、10時～12時の予約時間内で対応し、ご自宅までのお迎えと診察終了後のお送りをしています。ただし送迎車の都合上、車椅子をご利用の方はご遠慮



させて頂いております。ご希望の方は受け付けにてご相談下さい。送迎車と運転手の都合で若干時間が前後してしまう場合がありますがご了承下さい

事務主任:稲野 正史

**待合室アンケート** パート1

2017年7月18～24日の内の6日間で、診療所待合室アンケートを実施し、187件の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。

**接遇に関するアンケート結果です。**

「職員の対応はよかったですか」との問いに良いと答えた方は89%でした。昨年と比べるとやや低下しています。

医師、看護師に対する項目では良いと答えた人は昨年よりも上がっています。

どちらともいえない、そう思わないとこたえた方もいらっしゃるという事実をしっかりと受け止め、気持ちよく診療所を利用していただくために職員一同「良い接遇」とは何か、どのように接することで喜んでいただけるかを考えながら、接遇改善をすすめていきたいと思っております。

また、親切で声のかけやすい職員の育成もおこなってまいります。

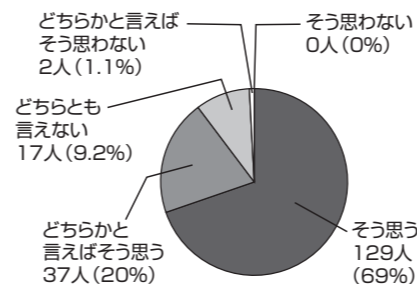
事業所利用委員会 坪井 恵美

※次回はパート2を報告させていただきます。

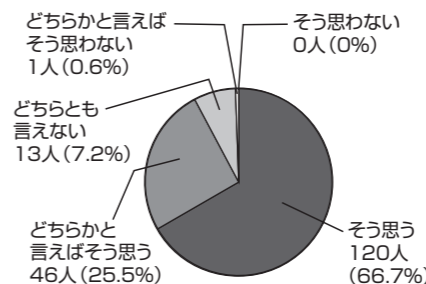


**職員の対応について**

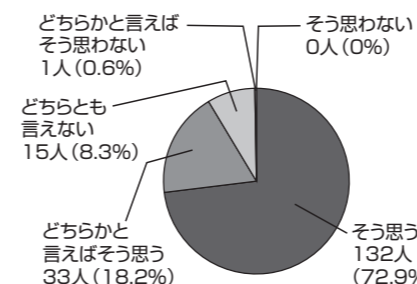
職員の対応は良かったですか?



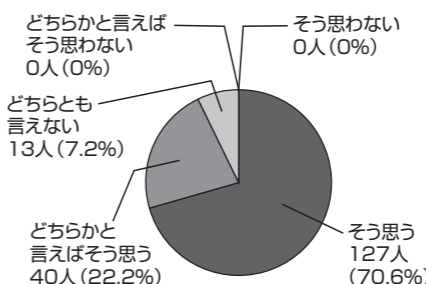
患者のプライバシーは守られていましたか?



医師の診断や治療は納得できましたか?



看護師にわからないことを聞きやすかったですか?



**こんにちは!! ケアセンターとこしんです。**

**ご家族の健康についても見守っています。**

ご利用者様(要介護者)のお宅訪問時、介護を担っているご家族の健康相談を受けることがあります。

「健康診断の結果はいかがでしたか?」と伺うと、「忘れていたわ!」「行く暇がないから…」と言ったお返事をよく耳にします。

健康診断の目的は、『生活習慣病をはじめとする病気の早期発見、特に高血圧や脂質異常、糖尿病など動脈硬化につながるサイン』を見つける事です。徐々に体調が悪く

なるような病気は、ご自身でも気づきにくいものです。また、経年の検査結果で分かることも多くあります。

ご家族の健康は、ご利用者さまが地域でいつまでも生活をしていく大きな支えです。まだ、今年「特定健診」を受けていない方は、早めに受けましょう。

とこしんだより6月号で「所沢市特定健診」の詳しいお知らせをしています。

ケアセンターとこしんホームページ <http://nishikaigo.mcp-saitamawest.jp/tokoshin/>

★介護全般のご相談は **ケアセンターとこしん** TEL.04-2924-1119 までお気軽にどうぞ